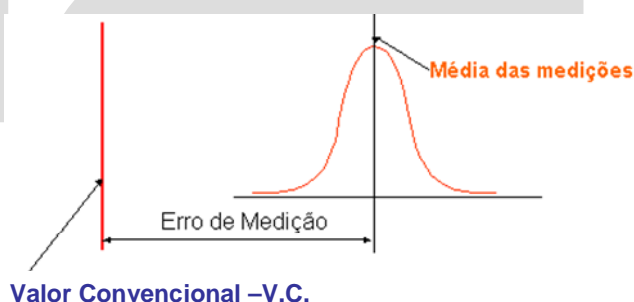


# Vivendo Com o Inimigo



Por Gilberto Carlos Fidélis

Costumo visitar grandes empresas que utilizam vários instrumentos de medição para avaliar a conformidade de seus produtos. Uma destas visitas me marcou bastante porque a empresa havia comprado uma máquina de medir por coordenadas que custava mais de R\$ 1.000.000,00.

Naqueles dias a máquina estava sendo calibrada por um laboratório acreditado ao Inmetro. Ao terminar o primeiro ciclo de calibração lembro-me da expressão de assustado do gerente daquele laboratório ao ouvir dos executantes do serviço de calibração de que aquela máquina cara apresentava erros de medição.

- o que? Retrucou ele. Erros de medição? Vocês só podem estar brincando. Nossa empresa pagou mais de um milhão de reais pela máquina e ela apresenta erros? Isso é um absurdo.

Após ouvir aquela conversa fiquei pensando como as pessoas falam determinadas coisas sem conhecimento de causa. A fúria daquele gerente não fazia o menor sentido. Ele apenas demonstrou que ainda tinha muito a aprender sobre metrologia e instrumentação.

Eu que estava ali para ministrar um curso de metrologia e confiabilidade metrológica aproveitei o ocorrido e utilizei aquela situação como exemplo durante o curso.

Aquele gerente ficou sem jeito ao fim do treinamento. Ele havia compreendido que toda medição é realizada com erros. Havia aceitado que não existe instrumento de medição perfeito. Havia despertado o entendimento de que era necessário aprender a conviver com os erros de medição e que até seria possível minimizar estes erros através de correções realizadas durante as medições.

Situações semelhantes a estas ainda acontecem. Percebo que algumas pessoas ainda ficam admiradas ao saber que os erros de medição sempre estarão presentes em nossas calibrações, medições e ensaios.

Temos que aprender a conviver com este inimigo.

Se for difícil acabar com ele, junte-se a ele. A realidade é essa.

Gilberto Carlos Fidélis. Gerente de Capacitação do Centro de Educação, Consultoria e Treinamento – CECT. Moderador do Clube da Metrologia e Qualidade (gcfidelis@cect.com.br).