

Centro de Educação, Consultoria e Treinamento



Solução em Capacitação

Curso: **Tratamento de Não Conformidades** **Curso à Distância, online e ao vivo.**

Tratar adequadamente uma não conformidade é fundamental para evitar que a mesma volte a se repetir.

Você sabe como tratá-las?

O instrutor é autor do livro Tratamento de Não Conformidades, publicado pelo CECT e neste curso abordará o tema de forma simples, direta e didática.

Estes conhecimentos vão ajudá-lo a ser tornar um profissional de destaque.

Horário: das 9 h às 12 h e das 14 h às 17 h.

Duração: 6 h

Público alvo: Profissionais que estão atuando direta ou indiretamente no contexto do sistema de gestão da qualidade segundo a NBR ISO/IEC 17025, NBR ISO 9001, NBR ISO 14001, ISO TS 16949 e outros.

Inscrições e Informações adicionais: Você pode obter mais detalhes sobre o evento solicitando informações através do e-mail cursos@cect.com.br ou pelo telefone 48 99977 2827.

A metodologia é a seguinte:

- o aluno recebe o material didático em arquivo eletrônico, pdf.
- o aluno deve ter acesso a internet com banda larga e poder instalar um software, gratuito, de pequeno tamanho, para a visualização e conversa com o instrutor.
- o instrutor ministra o curso como se estivesse em sala de aula e o aluno terá, em seu computador, a imagem do slide sendo abordado pelo instrutor, como a imagem de uma tela que ele estaria vendo em sala de aula normal.
- o aluno pode interagir a qualquer momento com o instrutor. Fazer perguntas, comentários, etc.
- serão repassados exercícios como em sala de aula.
- no final do curso, desde que o aluno tenha assistido pelo menos 80% das aulas, ele receberá um certificado de participação.

Temos várias referências sobre a qualidade e didática dos nossos treinamentos, que em geral atinge 95% de satisfação.

Os **diferenciais** do CECT são:

- Conhecimento baseado na experiência prática de **30 anos** de experiência do instrutor no tema;

- Instrutor Capacitado em **Instituições Internacionais** como o NIST dos EUA, UKAS da Inglaterra e PTB da Alemanha;
- **Reconhecimento** da competência na capacitação em Metrologia e sistema da qualidade de importantes instituições Brasileiras como Inmetro, PETROBRÁS, Volkswagen, EMBRAER, entre outras;
- Material Didático, praticas e **métodos de ensino** consolidados e reconhecidos por milhares de alunos no Brasil;
- **Programas** de capacitação desenvolvidos para o aprendizado, utilizando as mais modernas técnicas de ensino e aprendizado;
- Estrutura de **suporte técnico no pós-curso** para questões específicas de cada tema;

Programa:

- Conceitos básicos
- Correção versus Ação Corretiva
- Como relatar uma Não Conformidade
- Técnicas para a análise e definição de causas das não-conformidades;
- Gerando soluções potenciais para as não-conformidades;
- Selecionando e planejando a solução potencial;
- Implementando a solução potencial;
- Avaliando a solução implementada;
- O fluxograma do processo de tratamento de não conformidades;
- Transformando a solução em ação corretiva
- Exemplos

Instrutor: Gilberto Carlos Fidélis

- De 1992 até 1994 atuou como Pesquisador convidado do National Institute of Standards and Technology-NIST, Estados Unidos, atuando no desenvolvimento de Sistemas de Medição;
- Especialista pelo NAMAS/UKAS – Inglaterra e RELE na Espanha em implantação e auditoria de Sistemas da Qualidade segundo a ISO/IEC 17025;
- Instrutor de cursos desde 1984, envolvido com calibração de instrumentos e padrões nas áreas de força, pressão, massa, dimensional, temperatura, umidade e grandezas elétricas desde 1982;
- Experiência com acreditação e com implantação de sistema da qualidade em laboratórios desde 1988;
- Experiência na implantação de confiabilidade Metrológica em diversos laboratórios de medição, calibração e ensaios, nas mais diversas áreas;
- Avaliador/auditor técnico de laboratórios do Inmetro desde 1995;
- Consultor especializado em metrologia e na implantação de Sistemas da Qualidade NBR ISO/IEC 17025 tendo atuado em mais de 20 laboratórios de calibração e ensaios no país;
- Consultor especializado em metrologia na implantação do item 7.6 na ISO 9001 atuando em mais de 35 empresas no país;
- Ministrou mais de 1000 cursos em diversos temas. Tendo capacitado mais de 12.600 pessoas para empresas como Petrobrás, Sadia, Seara alimentos, Volkswagen-AUDI, FIAT, IRD, Inmetro, SENAI, EMBRACO, Multibras, Eletrobrás, SFDK, Pirelle, Starrett, Robert Bosch, Mercedes Benz, FURB, UFG, CTA, ELECTROLUX, ELETROSUL, IRD-Instituto de Radioproteção e Dosimetria, Air Products, WEG, MAHLE, CSN - Companhia Siderúrgica Nacional, CST - Companhia Siderúrgica de Tubarão, UNICAMP, CEPEL, FURNAS, Usina São José da Estiva, PETROSERV, CNH-Case New Holland, EMBRAPA, CPDIA, NAVARRO, Usina Alto Alegre, Rede Metrológica de Minas Gerais, CPqD, LABCAL-UFSC, EMBRAER, BUNGE Alimentos, Chesf, entre outras;
- Instrutor de cursos e palestras em Seminários Nacionais e Internacionais de Metrologia e Qualidade nos anos de 1995, 1996, 1997, 1999, 2000, 2003, 2005, 2007, 2009 e 2010;
- Auditou vários laboratórios no Brasil como auditor Líder e auditor técnico, em diversas áreas de calibração, medição e ensaio;
- Especialista em incerteza de medição nas áreas de medição, calibração, ensaios físicos e químicos;
- Editor, redator e responsável técnico da revista Metrologia e Qualidade editada pelo Centro de Educação, Consultoria e Treinamento – CECT e,
- Autor dos livros da série Guias Práticos publicados pelo CECT: Orientações para Implantação da NBR ISO/IEC 17025, Estatística Aplicada nas Calibrações, Medições e Ensaios, Metrologia para Química Analítica, Incerteza de Medição para Iniciantes, Metrologia para Iniciantes, CEP - Controle Estatístico de Processos Aplicado nas Calibrações, Medições e Ensaios, Tratamento de Não Conformidades e Metrologia, Técnicas para Assegurar Resultados Confiáveis.