

# Centro de Educação, Consultoria e Treinamento



Solução em Capacitação

## Gestão de Riscos e Oportunidades em Laboratórios

**EAD (à distância, online e ao vivo)**

Organizações de todos os tipos e tamanhos enfrentam influências e fatores internos e externos que tornam incerto se e quando elas atingirão seus objetivos. O efeito que essa incerteza tem sobre os objetivos da organização é chamado de "risco".

Todas as atividades de uma organização envolvem risco. As organizações gerenciam o risco, identificando-o, analisando-o e, em seguida, avaliando se o risco deve ser modificado pelo tratamento do risco a fim de atender a seus critérios de risco. Ao longo de todo este processo, elas comunicam e consultam as partes interessadas e monitoram e analisam criticamente o risco e os controles que o modificam, a fim de assegurar que nenhum tratamento de risco adicional seja requerido.

Este curso descreve este processo sistemático e lógico em detalhes.

**Horário:** das 9 h às 12 h e das 14 às 17 h

**Duração:** 6 h

**A metodologia é a seguinte:**

- o aluno recebe o material didático em arquivo eletrônico, pdf.
- o aluno deve ter acesso a internet com banda larga e poder instalar um software, gratuito, de pequeno tamanho, para a visualização e conversa com o instrutor.
- o instrutor ministra o curso em tempo real, isto é, ao vivo, nos dias divulgados, como se estivesse em sala de aula e o aluno terá, em seu computador, a imagem do slide sendo abordado pelo instrutor, como a imagem de uma tela que ele estaria vendo em sala de aula normal. Portanto, o aluno deverá estar disponível para assistir e participar do curso nos dias marcados e divulgados pelo CECT.
- o aluno pode interagir a qualquer momento com o instrutor. Fazer perguntas, comentários, etc.
- no final do curso, desde que o aluno tenha assistido pelo menos 80% das aulas, ele receberá um certificado de participação.

### Quais os recursos audiovisuais necessários para fazê-los?

R. Basta ter disponível acesso a internet com banda larga, fone de ouvido e microfone. Não precisa webcam. Não recomendamos o uso de caixas de som por gerar microfônias e prejudicar a qualidade do som.

### São emitidos certificados?

R. Sim, desde que assista no mínimo 80% do curso.

Outro benefício é a redução dos custos de deslocamento e hospedagem, tão significativos quando buscamos estes treinamentos na modalidade aberto, além de menor desgaste do participante em função da não necessidade de longas horas de viagem.

### Algumas Informações Importantes sobre os cursos ministrados CECT.

- Os cursos ministrados pelo CECT têm índice de satisfação superior a 95%
- Os instrutores do CECT têm capacitação nos Estados Unidos, Inglaterra e Espanha.
- Os cursos do CECT têm cerca de 50% de atividades práticas.
- Os conteúdos dos cursos do CECT são alinhados e atualizados com as normas, portarias e recomendações nacionais e internacionais.
- O CECT utiliza as técnicas mais modernas de ensino, facilitando o aprendizado dos participantes.
- O CECT é referência nacional na capacitação de pessoal em Metrologia e Sistema de Gestão da Qualidade.

**Público alvo:** Profissionais que atuam em laboratórios de calibração, medição, ensaio e análises clínicas.

**Número de vagas:** Somente 06.

**Inscrições e Informações adicionais:** Você pode obter mais detalhes sobre o evento solicitando informações através do e-mail [cursos@cect.com.br](mailto:cursos@cect.com.br) ou pelos telefones 48 99977 2827.

### Programa:

Termos definições

Concepção da estrutura para gerenciar riscos

Estabelecimento da política de gestão de riscos

Integração nos processos organizacionais

Estabelecimento de mecanismos de comunicação e reporte internos

Implementação da gestão de riscos

Definição dos critérios de risco

Processo de avaliação de riscos

Identificação de riscos

Análise de riscos

Avaliação de riscos

Tratamento de riscos

Seleção das opções de tratamento de riscos

Preparando e implementando planos para tratamento de riscos

Monitoramento e análise crítica

Registros do processo de gestão de riscos

### **Instrutor: Gilberto Carlos Fidélis**

- De 1992 até 1994 atuou como Pesquisador convidado do National Institute of Standards and Technology-NIST, Estados Unidos, atuando no desenvolvimento de Sistemas de Medição;
- Especialista pelo NAMAS/UKAS – Inglaterra e RELE na Espanha em implantação e auditoria de Sistemas da Qualidade segundo a ISO/IEC 17025;
- Instrutor de cursos desde 1984, envolvido com calibração de instrumentos e padrões nas áreas de força, pressão, massa, dimensional, temperatura, umidade e grandezas elétricas desde 1982;
- Experiência com acreditação e com implantação de sistema da qualidade em laboratórios desde 1988;
- Experiência na implantação de confiabilidade Metrológica em diversos laboratórios de medição, calibração e ensaios, nas mais diversas áreas;
- Avaliador/auditor técnico de laboratórios do Inmetro desde 1995;
- Consultor especializado em metrologia e na implantação de Sistemas da Qualidade NBR ISO/IEC 17025 tendo atuado em mais de 20 laboratórios de calibração e ensaios no país;
- Consultor especializado em metrologia na implantação do item 7.6 na ISO 9001 atuando em mais de 35 empresas no país;
- Ministrou mais de 1000 cursos em diversos temas. Tendo capacitado mais de 12.600 pessoas para empresas como Petrobrás, Sadia, Seara alimentos, Volkswagen-AUDI, FIAT, IRD, Inmetro, SENAI, EMBRACO, Multibras, Eletrobrás, SFDK, Pirelle, Starrett, Robert Bosch, Mercedes Benz, FURB, UFG, CTA, ELECTROLUX, ELETROSUL, IRD-Instituto de Radioproteção e Dosimetria, Air Products, WEG, MAHLE, CSN - Companhia Siderúrgica Nacional, CST - Companhia Siderúrgica de Tubarão, UNICAMP, CEPEL, FURNAS, Usina São José da Estiva, PETROSERV, CNH-Case New Holland, EMBRAPA, CPDIA, NAVARRO, Usina Alto Alegre, Rede Metrológica de Minas Gerais, CPqD, LABCAL-UFSC, EMBRAER, BUNGE Alimentos, Chesf, entre outras;
- Instrutor de cursos e palestras em Seminários Nacionais e Internacionais de Metrologia e Qualidade nos anos de 1995, 1996, 1997, 1999, 2000, 2003, 2005, 2007, 2009 e 2010;
- Auditou vários laboratórios no Brasil como auditor Líder e auditor técnico, em diversas áreas de calibração, medição e ensaio;
- Especialista em incerteza de medição nas áreas de medição, calibração, ensaios físicos e químicos;
- Editor, redator e responsável técnico da revista Metrologia e Qualidade editada pelo Centro de Educação, Consultoria e Treinamento – CECT e,
- Autor dos livros da série Guias Práticos publicados pelo CECT: Orientações para Implantação da NBR ISO/IEC 17025, Estatística Aplicada nas Calibrações, Medições e Ensaios, Metrologia para Química Analítica, Incerteza de Medição para Iniciantes, Metrologia, Técnicas para Assegurar Resultados Confiáveis, Metrologia para Iniciantes, CEP – Controle Estatístico de Processos Aplicado nas Calibrações, Medições e Ensaios e Tratamento de Não Conformidades.