

## Centro de Educação, Consultoria e Treinamentos



### Formação de Auditor para NBR ISO/IEC 17025:2017

#### EaD - Online e ao vivo

A auditoria interna é cada vez mais olhada pelo Inmetro, Anvisa e demais órgãos acreditados ou certificadores com alto nível de exigência porque ela tem sido reconhecida como fundamental para a melhoria do sistema de gestão dos laboratórios.

Os auditores internos devem conhecer os caminhos e pontos importantes a serem auditados. Você conhece estes atalhos?

No entanto, precisamos destacar algo importante: o curso lota rapidamente porque tem uma grande procura e poucas vagas. Portanto, procure realizar a sua inscrição o mais breve possível.

Temos a experiência reconhecida pelo Inmetro e de outras grandes empresas do Brasil para podermos ajudá-lo nesta importante atividade. Vamos repassar a você toda esta experiência para facilitar o seu trabalho e ajudá-lo a crescer tecnicamente e ser reconhecido como um auditor competente.

O curso é recheado de exercícios práticos sobre situações reais vividas em laboratórios para que você possa praticar ao máximo os conceitos aprendidos durante o curso.

**Horário:** : das 9 h às 12 h e das 14 h às 17 h

**Duração:** 12 h

**Público alvo:** Profissionais que desejam desenvolver as suas habilidades para atuarem como auditores de sistema de gestão da qualidade segundo a NBR ISO/IEC 17025

**Número de Participantes:** Somente 6

**Inscrições e Informações adicionais:** Você pode obter mais detalhes sobre o evento solicitando informações através do e-mail [cursos@cect.com.br](mailto:cursos@cect.com.br) ou pelo telefone 48 99977 2827.

#### Algumas Informações Importantes sobre os cursos ministrados CECT

- Os cursos ministrados pelo CECT têm índice de satisfação superior a 95%
- Os instrutores do CECT têm capacitação nos Estados Unidos, Inglaterra e Espanha.
- Os cursos do CECT têm cerca de 50% de atividades práticas.
- O conteúdo dos cursos do CECT são alinhados e atualizados com as normas, portarias e recomendações nacionais e internacionais.
- O CECT utiliza as técnicas mais modernas de ensino, facilitando o aprendizado dos participantes.
- O CECT é referência nacional na capacitação de pessoal, em especial no tema Incerteza de Medição.



Curso realizado para a Embraer

#### Comentários de Clientes sobre o nosso trabalho de capacitação:

“Parabéns ao CECT, o curso é excelente! Trouxe-nos muitas novidades, informações e não foi cansativo. O instrutor é um excelente transmissor destas informações”.

“Parabéns Gilberto! Agradeço por ter tido a oportunidade de tê-lo conosco neste curso.”

“Convém comentar que o instrutor possui uma excelente didática”

“O Instrutor possui uma dinâmica excelente, bem como a prática para passar seus conhecimentos. Seu interesse em analisar dúvidas dos alunos é bastante eficiente e objetivo”.

“Gostei bastante do curso, o professor é um excelente motivador, rico de conhecimento, soube interagir com o grupo”.

“Gilberto, parabéns pelo comprometimento e profissionalismo com que realizou o curso. Recomendo o curso do CECT a todos”.

“Parabéns ao CECT pela competência do seu Gerente de Capacitação, Sr. Gilberto Fidélis, que demonstrou muita segurança e conhecimento com excelente didática, motivação e simpatia”.

**Programa:****1. Termos e definições segundo a NBR ISO 19.011**

- Auditorias do Sistema da Qualidade,
- Auditor, Auditor Líder e Auditado
- Observação, Evidência Objetiva e Não conformidade.
- Adequação, Ação preventiva, Ação corretiva e Disposição
- Exemplos e Exercícios

**2. Tipos de auditorias**

- Auditorias de Primeira, Segunda e Terceira parte.

**3. O processo e o fluxograma de auditoria****Fase 1: Planejamento da Auditoria**

- Definindo o Escopo e os Objetivos da Auditoria
- Selecionando a Equipe de Auditoria
- Designando os Auditores e o Líder: Características, Funções e Responsabilidades
  - Identificando e Coletando Informações
  - Planejando a Execução da Auditoria
    - Exemplos e Exercícios

**Fase 2: Execução da Auditoria**

Reunião de Equipe (Pré-Auditoria)

A Reunião de Abertura

A Auditoria in loco

Os Mandamentos do Comportamento do Auditor

Auditorias de Medição: Avaliando a Competência Técnica do Pessoal

Documentando as Observações e Coletando Evidências Objetivas

Classificações e Observações

Reuniões da Equipe de Auditores

A Reunião Final

Exemplos e Exercícios Simulados de Auditorias

**Fase 3. Relatório de Auditoria**

O conteúdo do Relatório

Como Relatar as Não-Conformidades

Exemplos e Exercícios Simulados de Auditorias

**Instrutor:** Gilberto Carlos Fidélis

- De 1992 até 1994 atuou como Pesquisador convidado do National Institute of Standards and Technology-NIST, Estados Unidos, atuando no desenvolvimento de Sistemas de Medição;
- Especialista pelo NAMAS/UKAS – Inglaterra e RELE na Espanha em implantação e auditoria de Sistemas da Qualidade segundo a ISO/IEC 17025;
- Instrutor de cursos desde 1984, envolvido com calibração de instrumentos e padrões nas áreas de força, pressão, massa, dimensional, temperatura, umidade e grandezas elétricas desde 1982;
- Experiência com acreditação e com implantação de sistema da qualidade em laboratórios desde 1988;
- Experiência na implantação de confiabilidade Metrológica em diversos laboratórios de medição, calibração e ensaios, nas mais diversas áreas;
- Avaliador/auditor técnico de laboratórios do Inmetro desde 1995;
- Consultor especializado em metrologia e na implantação de Sistemas da Qualidade NBR ISO/IEC 17025 tendo atuado em mais de 20 laboratórios de calibração e ensaios no país;
- Consultor especializado em metrologia na implantação do item 7.6 na ISO 9001 atuando em mais de 35 empresas no país;
- Ministrou mais de 1000 cursos em diversos temas. Tendo capacitado mais de 12.600 pessoas para empresas como Petrobrás, Sadia, Seara alimentos, Volkswagen-AUDI, FIAT, IRD, Inmetro, SENAI,

EMBRACO, Multibras, Eletrobrás, SFDK, Pirelle, Starrett, Robert Bosch, Mercedes Benz, FURB, UFG, CTA, ELECTROLUX, ELETROSUL, IRD-Instituto de Radioproteção e Dosimetria, Air Products, WEG, MAHLE, CSN - Companhia Siderúrgica Nacional, CST - Companhia Siderúrgica de Tubarão, UNICAMP, CEPTEL, FURNAS, Usina São José da Estiva, PETROSERV, CNH-Case New Holland, EMBRAPA, CPDIA, NAVARRO, Usina Alto Alegre, Rede Metrológica de Minas Gerais, CPqD, LABCAL-UFSC, EMBRAER, BUNGE Alimentos, Chesf, entre outras;

- Instrutor de cursos e palestras em Seminários Nacionais e Internacionais de Metrologia e Qualidade nos anos de 1995, 1996, 1997, 1999, 2000, 2003, 2005, 2007, 2009 e 2010;
- Auditou vários laboratórios no Brasil como auditor Líder e auditor técnico, em diversas áreas de calibração, medição e ensaio;
- Especialista em incerteza de medição nas áreas de medição, calibração, ensaios físicos e químicos;
- Editor, redator e responsável técnico da revista Metrologia e Qualidade editada pelo Centro de Educação, Consultoria e Treinamento – CECT e,
- Autor dos livros da série Guias Práticos publicados pelo CECT: Orientações para Implantação da NBR ISO/IEC 17025, Estatística Aplicada nas Calibrações, Medições e Ensaio, Metrologia para Química Analítica, Incerteza de Medição para Iniciantes, Metrologia, Técnicas para Assegurar Resultados Confiáveis, CEP – Controle Estatístico de Processos Aplicado nas Calibrações, Medições e Ensaio, Tratamento de Não Conformidades e Metrologia para Iniciantes.