

# *Dicas para Seleção de Fornecedores de Calibração*



Por Gilberto Carlos Fidélis

Quando você for solicitar que um instrumento seja calibrado procure verificar as seguintes recomendações para escolher o fornecedor de calibração:

- O fornecedor de calibração tem um sistema de gestão da qualidade implementado? É um laboratório acreditado ao Inmetro? Laboratórios acreditados ao Inmetro atendem aos requisitos impostos pela NBR ISO/IEC 17025, que é o melhor sistema de gestão da qualidade para laboratórios de calibração. A rastreabilidade metrológica da calibração é assegurada pelo fato do laboratório ser acreditado.
- Faixa de trabalho: O fornecedor de calibração tem condições de calibrar o instrumento dentro da faixa usual de utilização do equipamento? Não adianta você ter um instrumento de medição calibrado em pontos de calibração que não lhe interessam. Faça uma análise dos valores que comumente você mede com o instrumento de medição e peça ao executante que a calibração seja realizada em valores coincidentes com estes ou muito próximos destes.
- ajuste: caso seja necessário o ajuste do instrumento, o fornecedor de calibração realiza este ajuste? Nem todos os fornecedores de calibração fazem ajuste. Outro aspecto importante é que o ajuste deve ser solicitado e autorizado pelo proprietário do equipamento.
- O fornecedor da calibração consegue calibrar o instrumento de medição com a incerteza de medição que a sua empresa necessita? Este é um dos aspectos mais importantes para que a garantia da qualidade dos resultados seja atingida.
- se há mais de um fornecedor de calibração que atende os requisitos anteriores, qual deles tem o melhor prazo de conclusão da calibração? Ter o instrumento no menor prazo possível de volta ao uso é fundamental para que este possa executar seus serviços dentro dos prazos acordados com os clientes externos e internos.
- se há mais de um fornecedor de calibração que atende os requisitos anteriores, qual deles tem o melhor preço? Calibração custa caro e menor preço deve ser buscado. No entanto o atendimento das condições anteriores deve prevalecer sobre o preço.

Gilberto Carlos Fidélis é Gerente de Capacitação do Departamento de Capacitação em Metrologia e Qualidade do Centro de Educação, Consultoria e Treinamento – CECT e é Gerente da Redação da Revista Metrologia e Qualidade ([gcfidelis@cect.com.br](mailto:gcfidelis@cect.com.br))